

ZÁRUČNÉ PODMIENKY „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ SPOLOČNOSTI HELUZ

Variant číslo: 1
Platnosť od: 15. apríla 2024

A. Kto záruku „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ poskytuje:

1. Záruku „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ poskytuje v rozsahu stanovenom týmito záručnými podmienkami výhradne spoločnosť **HELUZ cihlářský průmysl a.s.**, IČO: 466 80 004, so sídlom U Cihelny 295, 373 65 Dolní Bukovsko (ďalej len „HELUZ“), prípadne jej právny nástupca, a to ako priamy výrobca Produktov HELUZ uvedených v časti B týchto záručných podmienok, na ktoré sa záruka „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ vzťahuje.

B. Na čo sa záruka „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ vzťahuje:

1. Záruka „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ sa v rozsahu týchto záručných podmienok vzťahuje na nasledujúce skupiny produktov vyrábané spoločnosťou HELUZ:
 - a. Pálené tehly pre obvodové murivo
 - b. Pálené tehly pre vnútorné murivo
 - c. Žalúziové a roletové preklady
 - d. Nosné preklady
 - e. Ploché preklady
 - f. Vložky MIAKO
 - g. Nosníky MIAKO
 - h. Panely(ďalej len „**Produkty HELUZ**“).
2. Záruku „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ je možné získať iba na Produkty HELUZ, ktoré boli použité na stavbu **rodinných domov na území Českej republiky alebo Slovenska**, ktorých stavebníkom je **spotrebiteľ alebo podnikateľ** stavajúci rodinné domy s cieľom predať ich koncovým používateľom. Rodinným domom na účely týchto záručných podmienok je stavba na bývanie, v ktorej 100 % podlahovej plochy slúži na bývanie (s výnimkou technického zázemia, garáže a pivníc a iných miestností, ktoré síce nespĺňajú podmienky „obytných miestností“, ale súčasne netvorí samostatne využiteľnú časť rodinného domu na iný účel než súvisiaci s bývaním) a ktorá má najviac tri samostatné byty, najviac dve nadzemné a jedno podzemné podlažie a podkrovia, alebo tretie nadzemné podlažie ustúpené od vonkajšieho líca obvodovej steny budovy orientovanej k uličnej čiare aspoň o 2 metre (ďalej len „**Rodinný dom**“). Záruku „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ v rozsahu týchto záručných podmienok nie je možné získať na Produkty HELUZ, ktoré boli použité iným spôsobom, než je uvedené vyššie.

C. V čom záruka „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ spočíva:

1. Záruka „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ je v rozsahu týchto záručných podmienok poskytovaná **nad rámec zákonnej zodpovednosti za chyby Produktov HELUZ**. Zákonná zodpovednosť za chyby Produktov HELUZ nie je v súvislosti s poskytnutím záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ v rozsahu týchto záručných podmienok akokoľvek obmedzená alebo vylúčená.
2. V rámci záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ spoločnosť HELUZ garantuje a zodpovedá za to, že Produkty HELUZ budú mať pri obvyklom spôsobe používania zachované **počas 148 rokov** od poskytnutia záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ v súlade s týmito záručnými podmienkami tieto vlastnosti:
 - a. tepelno-technické vlastnosti,
 - b. pevnosť v tlaku,
 - c. rozmerovú stálosť keramických murovacích prvkov,
 - d. objemovú hmotnosť,

a to v súlade s Vyhlásením o vlastnostiach alebo Vyhlásením o zhode Produktov HELUZ deklarovaných spoločnosťou HELUZ (ďalej len „**Garantované vlastnosti**“). V prípade, že sa Produkty HELUZ vyrábajú v rôznych výrobných závodoch spoločnosti HELUZ s líšiacimi sa Garantovanými vlastnosťami, za Garantované vlastnosti sa považujú tie hodnotovo nižšie bez ohľadu na to, v ktorom výrobnom závode boli Produkty HELUZ vyrobené.

D. Ako záruku „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ získať:

1. Záruka „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ **nie je** na Produkty HELUZ poskytovaná automaticky spolu s kúpou Produktov HELUZ. Pri poskytnutí záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ musí dôjsť k splneniu podmienok uvedených v časti D týchto záručných podmienok. Poskytnutie záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ nie je nárokové. Splnenie podmienok pre poskytnutie záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ vyhodnocuje spoločnosť HELUZ.
2. Záruka „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ je na Produkty HELUZ poskytnutá vydaním **záručného certifikátu** spoločnosťou HELUZ, a to po splnení podmienok pre poskytnutie záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“. **Bez záručného certifikátu nevznikajú žiadnej osobe žiadne práva zo záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“.**
3. Pri poskytnutí záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ musia byť splnené nasledujúce podmienky:
 - a. žiadateľom o poskytnutie záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ bude **stavebník** stavby Rodinného domu, v rámci ktorej budú použité Produkty HELUZ (ďalej len „**Stavba**“);
 - b. žiadateľ bude pred začatím realizácie Stavby prostredníctvom kontaktného formulára na oficiálnych internetových stránkach spoločnosti HELUZ www.heluz.sk/dozivotnazaruka informovať spoločnosť HELUZ o záujme žiadať o poskytnutie záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ podľa týchto záručných podmienok;
 - c. žiadateľ požiada o poskytnutie záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ spoločnosť HELUZ do 2 rokov od kúpy alebo obstarania Produktov HELUZ a bude postupovať podľa pravidiel vyplývajúcich z týchto záručných podmienok;
 - d. projektová dokumentácia pre Stavbu bude spracovaná v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a v súlade s technickými normami platnými pre danú Stavbu a overená autorizovanou osobou oprávnenou a odborne spôsobilou na spracovanie projektovej dokumentácie – projektová dokumentácia bude predložená spoločnosti HELUZ na preštudovanie;
 - e. Stavba bude zhotovená v súlade s právoplatným stavebným povolením alebo spoločným rozhodnutím o umiestnení a povolení Stavby alebo iným v tom čase platným spôsobom realizácie Stavby podľa všeobecne záväzných právnych predpisov – stavebné povolenie alebo spoločné rozhodnutie o umiestnení a povolení Stavby bude predložené spoločnosti HELUZ na preštudovanie;
 - f. Stavba bude zhotovená v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a v súlade s technickými normami platnými pre danú Stavbu. Stavba bude zhotovená odborne spôsobilou osobou oprávnenou zhotovovať stavby alebo bude na Stavbe pôsobiť stavebný dozor a bude riadne vedený stavebný denník alebo jednoduchý záznam o stavbe za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi – kópia stavebného denníka/jednoduchého záznamu o stavbe alebo ich elektronická forma bude predložená spoločnosti HELUZ na preštudovanie v ktorejkoľvek fáze zhotovovania Stavby, a to na vyžiadanie spoločnosti HELUZ;
 - g. po dokončení hrubej Stavby, t. j. základov, zvislých a vodorovných konštrukcií (murovaných) a zastrešenia Stavby pri súčasnom zabudovaní všetkých použitých Produktov HELUZ a zhotovení všetkých technických inštalácií (najmä rozvody vody, kúrenia, elektriny, plynu, dátových káblov) a pred povrchovou úpravou, teda nanosením vonkajších a vnútorných omietok alebo krycej vrstvy stien (zároveň pred aplikáciou zateplenia) bude vykonaná prehliadka Stavby pracovníkom spoločnosti HELUZ, pričom stavebník je v takom prípade povinný aspoň 20 dní dopredu vyzvať spoločnosť HELUZ na vykonanie prehliadky, s cieľom skontrolovať zapracovanie Produktov HELUZ do Stavby, pričom spoločnosť HELUZ bude

- oprávnená vstúpiť na pozemok a vytvoriť fotodokumentáciu Stavby a túto archivovať na účely následného poskytnutia a udržiavania záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“;
- h. spoločnosti HELUZ bude predložený doklad o kúpe Produktov HELUZ použitých v rámci Stavby;
 - i. Stavba bude navrhnutá a zhotovená v súlade s technickými podkladmi spoločnosti HELUZ (napr. Technická príručka spoločnosti HELUZ pre projektantov a staviteľov, Vykonávacia príručka spoločnosti HELUZ), prípadne obdobnými príručkami platnými a účinnými v rozhodnom čase (dostupné aj na oficiálnych internetových stránkach spoločnosti HELUZ www.heluz.sk);
 - j. s Produktmi HELUZ sa bude manipulovať v súlade s Podmienkami skladovania, manipulácie a dopravy spoločnosti HELUZ (dostupné aj na oficiálnych internetových stránkach spoločnosti HELUZ www.heluz.sk) – spoločnosti HELUZ bude umožnená kontrola skladovania Produktov HELUZ v mieste Stavby a súčasne je žiadateľ povinný zasielať fotodokumentáciu skladovania Produktov HELUZ v mieste Stavby na vyžiadanie zo strany spoločnosti HELUZ;
 - k. v rámci Stavby budú použité výlučne vodorovné a zvislé murovacie systémy od spoločnosti HELUZ;
 - l. pre Stavbu bude vydané právoplatné kolaudačné rozhodnutie alebo kolaudačný súhlas, prípadne bude iným, v tom čase platným spôsobom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov umožnené jej používanie po dokončení;
 - m. Stavba bude zapísaná do katastra nehnuteľností;
- (ďalej len „**Podmienky pre poskytnutie záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“**“).

4. Ak bude spoločnosti HELUZ doložené splnenie Podmienok pre poskytnutie záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“, vydá záručný certifikát, ktorý bude obsahovať aspoň:
- a. dátum vystavenia certifikátu;
 - b. označenie Stavby;
 - c. opis Produktov HELUZ, na ktoré je záruka „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ poskytovaná;
 - d. záručnú lehotu s dátumom začiatku plynutia;
 - e. fixnú cenu Produktov HELUZ na účely práv z chybného plnenia podľa týchto záručných podmienok;
- (ďalej len „**Záručný certifikát**“).
5. Vydaním Záručného certifikátu a poskytnutím záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ v rozsahu týchto záručných podmienok spoločnosť HELUZ nepotvrďuje ani iným spôsobom negarantuje, že objektívne došlo k splneniu všetkých Podmienok pre poskytnutie záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“, najmä, že Stavba bola zrealizovaná podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a technických noriem alebo že Stavba bola riadne povolená a podobne. Spoločnosť HELUZ nepotvrďuje správnosť jej predloženej dokumentácie zo strany žiadateľa ani nepreberá záruku a zodpovednosť za činnosť osôb podieľajúcich sa na príprave a realizácii Stavby.

E. Na čo sa záruka „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ nevzťahuje a kedy sa strácajú práva zo záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“:

1. Poskytnutá záruka „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ bez ďalšieho **zaniká** spolu so zánikom alebo odstránením Stavby alebo okamihom vyňatia Produktov HELUZ zo Stavby alebo v prípade vykonania podstatnej zmeny Stavby so zásahom do Produktov HELUZ (opakované použitie Produktov HELUZ pre inú stavbu alebo v rámci rekonštrukcie či zmeny Stavby nie je možné) alebo pri zmene užívania Stavby alebo jej časti bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti HELUZ.
2. Poskytnutá záruka „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ **sa nevzťahuje** na stratu Garantovaných vlastností Produktov HELUZ najmä v dôsledku:
 - a. používania Stavby v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami, najmä v rozpore s hygienickými normami a všeobecne záväznými požiadavkami na Stavbu a jej používanie; alebo
 - b. situácie, keď hmotnostná vlhkosť muriva Stavby prekročí 1 % uvedené v norme ČSN 73 0540-3 alebo jej ekvivalent v prípade zmeny technickej normy; alebo

- c. pôsobenia extrémnych vplyvov na Stavbu, ktoré nie sú na území Českej republiky alebo Slovenska bežné a obvyklé ku dňu vydania Záručného certifikátu; alebo
- d. chýb založenia Stavby a pohybov základov Stavby alebo základovej dosky Stavby; alebo
- e. užívania Produktov HELUZ v rozpore s podmienkami stanovenými spoločnosťou HELUZ účinnými ku dňu vydania Záručného certifikátu; alebo
- f. mechanického poškodenia; alebo
- g. neodbornej manipulácie; alebo
- h. živelných udalostí, najmä v dôsledku požiaru, zemetrasenia, bleskov alebo povodní, alebo iných udalostí, na ktoré sa je možné poistiť.

F. Práva vyplývajúce zo záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“:

1. V prípade, že Produkty HELUZ, na ktoré bola poskytnutá záruka „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“, v záručnej lehote stratia Garantované vlastnosti a osoba oprávnená zo záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ v záručnej lehote informuje spoločnosť HELUZ o chybe Produktu HELUZ a uplatní práva zo záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“, potom spoločnosť HELUZ osobe oprávnenej zo záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“:
 - a. **zadarmo dodá do miesta Stavby nové Produkty HELUZ namiesto chybných;** v prípade, že v čase uplatnenia práv zo záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ sa už nebudú vyrábať Produkty HELUZ, môže spoločnosť HELUZ dodať produkty obdobnej akosti a obdobných vlastností z aktuálnej ponuky spoločnosti HELUZ, ktorými bude možné chybné Produkty HELUZ nahradiť – súčasťou plnenia spoločnosti HELUZ podľa tohto odseku nie sú montáž ani stavebné práce spojené s výmenou chybného Produktu HELUZ, alebo
 - b. **zaplatí cenu chybných Produktov HELUZ uvedenú v Záručnom certifikáte,** a to výlučne podľa voľby a výberu spoločnosti HELUZ. O plnení, ktoré bude oprávnenej osobe zo záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ poskytnuté, bude spoločnosť HELUZ dopredu informovať.
2. V súvislosti so zárukou „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ nevznikajú osobe oprávnenej zo záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ z dôvodu chybného plnenia žiadne iné práva ani nároky voči spoločnosti HELUZ než tie, ktoré sú uvedené v časti F týchto záručných podmienok. Zákonná úprava práv z chybného plnenia sa v tomto prípade neuplatní a neaplikuje. Osoba oprávnená zo záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ tak najmä nemá nárok na náhradu majetkovej ani nemajetkovej ujmy, náhradu nákladov súvisiacich s uplatnením práv zo záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“, náhradu nákladov súvisiacich s výmenou chybných Produktov HELUZ alebo náhradu škody vzniknutej chybou Produktu HELUZ.
3. Záruka „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ sa nevzťahuje na nové Produkty HELUZ ani na produkty z aktuálnej ponuky HELUZ dodané v rámci plnenia podľa ods. 1 písm. a časti F týchto záručných podmienok.
4. Osobou oprávnenou zo záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ je vždy osoba vlastniaca Stavbu, pre ktorú bol vystavený Záručný certifikát, v okamihu uplatnenia nárokov zo záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“. V prípade, že je Stavba v spoločnom vlastníctve manželov alebo v spoluvlastníctve viacerých osôb, treba, aby nároky za záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ uplatnili všetci spoločne.

G. Ako práva zo záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ uplatňovať:

1. **Práva zo záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ je možné uplatniť výhradne v spoločnosti HELUZ ako u poskytovateľa záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“.** Záruku „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ neposkytuje predajca Produktov HELUZ a práva zo záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ tak nie je možné uplatňovať u predajcu Produktov HELUZ.
2. **Práva zo záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ prechádzajú spolu s vlastníckym právom k Produktom HELUZ, resp. spolu s vlastníckym právom k Stavbe, v rámci ktorej boli Produkty HELUZ použité.** Práva zo záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ môže uplatniť každý neskorší vlastník Stavby, ktorý predloží spoločnosti HELUZ Záručný certifikát. Každú zmenu osoby oprávnenej zo záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ je nutné

oznámiť spoločnosti HELUZ bez zbytočného odkladu. Spoločnosť HELUZ zriadi novej osobe oprávnenej zo záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ prístup do informačného systému spoločnosti HELUZ na správu záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“, ak bude tento informačný systém zriadený.


3. Osoba oprávnená zo záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ je povinná záručné chyby Produktov HELUZ oznámiť spoločnosti HELUZ okamžite po ich zistení, a to buď prostredníctvom informačného systému spoločnosti HELUZ na správu záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“, ak bol tento zriadený, alebo prostredníctvom dátovej schránky, alebo prostredníctvom e-mailovej adresy spoločnosti HELUZ, ktorú spoločnosť HELUZ uverejní na účely reklamácie na svojich oficiálnych internetových stránkach www.heluz.sk/dozivotnazaruka.
4. Osoba oprávnená zo záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ v oznámení o chybe Produktov HELUZ identifikuje Záručný certifikát a súčasne uvedie, o akú chybu ide a ako sa chyba prejavuje. Osoba oprávnená zo záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ umožní spoločnosti HELUZ vykonať prehliadku Stavby a reklamovaných Produktov HELUZ s cieľom posúdiť, či ide o chybu Produktu HELUZ, na ktorú sa vzťahuje záruka „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ podľa týchto záručných podmienok.
5. Spoločnosť HELUZ informuje osobu oprávnenú zo záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ do 30 dní odo dňa vykonania prehliadky Stavby a reklamovaných Produktov HELUZ, či oznámené chyby uznáva ako záručné, alebo nie, prípadne o plnení, ktoré bude osobe oprávnenej zo záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ poskytnuté v súlade s týmito záručnými podmienkami. V prípade, že spoločnosť HELUZ bude pri posúdení reklamácie Produktov HELUZ vyžadovať súčinnosť tretej osoby, lehota 30 dní sa predlžuje o ďalších 30 dní. O tomto spoločnosť HELUZ bude informovať osobu oprávnenú zo záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“.
6. V prípade sporu alebo pochybností platí, že je povinnosťou osoby oprávnenej zo záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ preukázať existenciu chyby Produktov HELUZ v rozsahu poskytnutej záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“, resp. stratu Garantovaných vlastností. Ak osoba oprávnená zo záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ nepreukáže existenciu chyby Produktov HELUZ v rozsahu poskytnutej záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“, resp. stratu Garantovaných vlastností, platí bezchybnosť Produktov HELUZ a s tým súvisiaca neoprávnenosť reklamácie.

H. Na záver:

1. Spoločnosť HELUZ si je kvalitou Produktov HELUZ istá, preto ponúka možnosť získať záruku „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ podľa týchto záručných podmienok. Životnosť a stálosť Produktov HELUZ ovplyvňuje najmä ich montáž na stavbe a spojenie s produktmi iných výrobcov, preto boli stanovené vyššie uvedené podmienky pre získanie záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“, ktorých splnenie musí spoločnosť HELUZ overiť. Je preto len na vás, či možnosť získať záruku „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ podľa týchto záručných podmienok využijete.
2. Zo záruky „DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA“ nevyplývajú žiadne iné práva ani nároky než tie, ktoré sú uvedené v týchto záručných podmienkach.
3. Spoločnosť HELUZ uvedie na svojich oficiálnych internetových stránkach www.heluz.sk/dozivotnazaruka kontaktné údaje na účely realizácie postupu podľa týchto záručných podmienok.

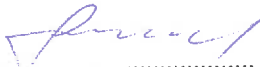
V Dolím Bukovsku dňa 15. apríla 2024

HELUZ cihlářský průmysl a.s.




Ing. Petr Porubský
Obchodný a marketingový riaditeľ

HELUZ cihlářský průmysl a.s.
U Cihelny 295, 373 65 Dolní Bukovsko
IČO: 46680004 DIČ: CZ46680004
tel.: +420 800 212 213
email: info@heluz.cz



Ing. Jan Smola, MBA
Riaditeľ a člen správnej rady

HELUZ cihlářský průmysl a.s.
U Cihelny 295, 373 65 Dolní Bukovsko
IČO: 46680004 DIČ: CZ46680004
tel.: +420 800 212 213
email: info@heluz.cz



Roman Heluz
Predseda správnej rady

HELUZ cihlářský průmysl a.s.
U Cihelny 295, 373 65 Dolní Bukovsko
IČO: 46680004 DIČ: CZ46680004
tel.: +420 800 212 213
email: info@heluz.cz